

ریاست محترم دانشگاه/دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ...

موضوع: پذیرش و درمان بی قید و شرط و رایگان بیماران و حادثه دیدگان (زائرین و خادمین) راهیان نور

در چارچوب ضوابط اجرایی ابلاغی پیوست در مراکز آموزشی درمانی دانشگاهی

سلام علیکم

با عنایت به لزوم ساماندهی مطلوب ارائه خدمات درمانی به زائرین و خادمین راهیان نور و باستناد وظایف وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی مندرج در سند ملی راهیان نور مبنی بر «همکاری نظام مند و مدون برای پذیرش و درمان رایگان بیماران و حادثه دیدگان راهیان نور در تمام مراکز درمانی و بیمارستان های دانشگاهی دولتی سطح کشور» مقتضی است دستور فرمائید؛ نسبت به پذیرش فوری، بدون قید و شرط و درمان زائرین و خادمین راهیان نور در تمامی مراکز آموزشی - درمانی دانشگاهی، اقدام لازم صورت پذیرد.

ضمن ابلاغ ضوابط اجرایی ثبت، پذیرش و رسیدگی به اسناد زائرین و خادمین راهیان نور، ضروری است ترتیبی اتخاذ گردد تا فرآیند پذیرش و درمان ایشان در بیمارستان و مراکز درمانی تابعه دانشگاه های علوم پزشکی به سهولت انجام پذیرفته و سهم پرداختی بیماران مذکور که توسط سامانه استحقاق سنجی، به عنوان زائر و خادم راهیان نور احراز هویت شده اند، پس از کسر سهم سازمان های بیمه گر پایه و سهم حمایتی سازمانهای بیمه گر مانند سهم صندوق بیماریهای خاص و صعب العلاج و سهم بیمه تکمیلی صرفا دارای سرویس بر خط، به طور کامل حذف و صفر گردد.

بدیهی است محاسبه و تسویه سهم پرداختی بیماران مشمول (مطالبات مراکز درمانی) در چارچوب ضوابط اجرایی ابلاغی پیوست و از محل اعتبارات وزارت متبوع خواهد بود.

اجرای این مهم از ابتدای بهمن ماه سال جاری در تمامی مراکز درمانی و بیمارستان های دانشگاهی تابعه الزامی می باشد.

دکتر سعید کریمی
معاون درمان

رونوشت:

سرکار خانم سمیه سالار کیا دبیرخانه حوزه ریاست دانشگاه ع پ و خ ب د البرز
جناب آقای داود اسدی کهرودی دبیرخانه حوزه ریاست دانشگاه ع پ خ ب د اراک
سرکار خانم یوسف نژاد دبیرخانه حوزه ریاست دانشگاه ع پ و خ ب د اردبیل
جناب آقای ابراهیمی دبیرخانه حوزه ریاست دانشگاه ع پ و خ ب د ارومیه
سرکار خانم سعیدی زاده دبیرخانه حوزه ریاست دانشگاه ع پ و خ ب د اصفهان
سرکار خانم صفری دبیرخانه حوزه ریاست دانشگاه ع پ و خ ب د ایلام

جناب آقای دکتر مظهري

رئیس محترم مرکز مدیریت آمار و فناوری اطلاعات

موضوع: بازگشت به ابلاغ دستورالعمل و اختصاص کد به بیمه های مناسبتی و نشاندار نمودن زائرین

با سلام و احترام؛

بازگشت به نامه شماره ۱۱۰/۸۹ مورخ ۱۴۰۳/۰۴/۱۱ درخصوص ابلاغ دستورالعمل و اختصاص کد مستقل به بیمه های مناسبتی و نشاندار نمودن زائرین و متعاقب مطالب مطروحه در جلسه داخلی فی مابین کارشناسان این دفتر و آن مرکز در روز سه شنبه مورخ ۱۴۰۳/۰۴/۱۲، به استحضار می رساند: دستورالعمل مذکور بررسی گردیده و با عنایت به لزوم شفاف سازی فرایند ثبت، مدیریت اطلاعات، گزارش گیری و پایش های دوره ای به تفکیک هریک از گروه های زائرین، خواهشمند است جهت اصلاح ابلاغیه مذکور مطابق با پیشنهادات و نیازمندی های این دفتر (در قالب فایل پیوست) و همچنین فراهم سازی امکان گزارش گیری از داشبورد اقتصاد درمان لغایت ۱۴۰۳/۰۵/۰۸ دستورات مقتضی را صادر فرمائید.

در پایان ضمن تشکر از همکاری مستمر آن مرکز، خاطر نشان می سازد؛ علی رغم اینکه تخصیص کد به بیمه های مناسبتی می تواند به عنوان راه حلی کوتاه مدت در نظر گرفته شود، اما با توجه به روند تدریجی افزایش بیمه های مذکور، پیشنهاد می گردد راهکاری جامع در این خصوص به منظور دریافت وب سرویس های مطلوب از سازمان/ دستگاه های بیمه گذار جهت الکترونیکی نمودن کل فرایند(به صورت در هم تنیده با وب سرویس های موجود نظیر وب سرویس استحقاق سنجی و در قالب پایگاه برخط بیمه شدگان با محوریت آن مرکز) ارائه گردد.

دکتر سید موسی طباطبائی لطفی

مدیر کل دفتر ارزیابی فناوری و
تدوین استاندارد و تعرفه سلامت



شماره : ۱۱۰/۱۲۵
تاریخ : ۱۴۰۳/۰۵/۲۰
پیوست : دارد

بسمه تعالی
جمهوری اسلامی ایران



مرکز مدیریت آمار و فناوری اطلاعات
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

«جهش تولید با مشارکت مردم»
(مقام معظم رهبری)

مدیر عامل محترم شرکت / مجموعه توسعه دهنده سامانه اطلاعات بیمارستانی

موضوع : متمم دستورالعمل ابلاغی ثبت و تبادل پرونده های خادمین و زائران راهیان نور و اربعین

با سلام و احترام

پیرو دستورالعمل ابلاغی و اختصاص کد به بیمه های مناسبی و نشاندار نمودن خادمین و زائرین به شماره ۱۱۰/۸۹ مورخ ۱۴۰۳/۰۴/۱۱ و عطف به تاییدیه معاونت درمان به شماره ۴۰۰/۹۵۸۹ مورخ ۱۴۰۳/۰۵/۰۳، به پیوست «دستورالعمل ثبت و تبادل پرونده های خادمین و زائران راهیان نور و اربعین» به انضمام «ضوابط اجرایی ثبت، پذیرش و رسیدگی به اسناد زائرین و خادمین راهیان نور موضوع ماده ۳ دستورالعمل (مطابق با ابلاغیه شماره ۴۰۰/۲۸۹۴۸ مورخ ۱۴۰۲/۱۱/۰۷ معاونت درمان)، جهت اجرا و پیاده سازی در سامانه های اطلاعات بیمارستانی ابلاغ می گردد. لذا خواهشمند است دستور فرمایید، در این خصوص اقدام مقتضی معمول گردد.

دکتر سید رضا مظهری
رئیس مرکز مدیریت آمار و فناوری اطلاعات

رونوشت :

- جناب آقای دکتر کریمی معاون محترم درمان
- جناب آقای دکتر حکیم جوادی رئیس محترم سازمان نظام صنفی رایانه ای کشور
- جناب آقای دکتر سید میرهاشم موسوی مدیرعامل محترم سازمان تامین اجتماعی
- جناب آقای دکتر محمد مهدی ناصحی مدیرعامل محترم سازمان بیمه سلامت
- جناب آقای دکتر حمیدرضا امیر احمدی مدیرعامل محترم سازمان خدمات درمانی نیروهای مسلح
- جناب آقای دکتر رحیم نیا مدیر کل محترم دفتر بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات
- جناب آقای دکتر حسین فرزانه رئیس محترم مرکز حراست وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی
- جناب آقای دکتر طباطبایی لطفی مدیر کل محترم دفتر ارزیابی فناوری و تدوین استاندارد و تعرفه سلامت
- مدیران محترم آمار و فناوری اطلاعات دانشگاه ها/دانشکده های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی سراسر کشور
- جناب آقای مهندس خدادادی رئیس محترم کمیسیون سلامت دیجیتال سازمان نظام صنفی رایانه ای کشور
- جناب آقای دکتر نیما اختردانش معاون فنی مرکز مدیریت آمار و فناوری اطلاعات
- سرکار خانم مهندس معصومه خانی رئیس محترم گروه تنظیم مقررات، صدور پروانه و نظارت

شهرک قدس، خیابان سیمای ایران، بین فلامنکو و زرافشان، ستاد مرکزی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، بلوک A، طبقه پنجم
تلفن: ۰۲۱-۸۱۴۵۳۶۰۱۱ نمابر: ۸۱۴۵۶۵۰۳ نشانی اینترنتی: it.behdasht.gov.ir نشانی پست الکترونیکی: it@behdasht.gov.ir

شماره: ۱۴۰۳۰۵۱۶	دستور العمل ثبت و تبادل پرونده های خادمین و زائران راهیان نور و اربعین
تاریخ: ۱۶ مرداد ۱۴۰۳	
صفحه: ۱	

مقدمه

پیرو ابلاغیه معاونت محترم درمان به شماره ۴۰۰/۲۸۹۴۸ د مورخ ۱۴۰۲/۱۱/۰۷ با موضوع ضوابط اجرایی ثبت، پذیرش و رسیدگی به اسناد زائرین و خادمین راهیان نور و عطف به مکاتبه شماره ۴۰۰/۷۰۰۸ د مورخ ۱۴۰۳/۰۳/۳۰ دفتر ارزیابی فناوری، تدوین استاندارد و تعرفه سلامت معاونت درمان مبنی بر اختصاص کد به بیمه های مناسبی و نشان دار نمودن زائرین اربعین، راهیان نور و ارتحال امام خمینی(ره) و نیز پیرو ابلاغیه شیوه کدگذاری بیمه های مناسبی مرکز مدیریت امار و فناوری اطلاعات وزارت بهداشت به شماره ۱۱۰/۸۹ مورخ ۱۴۰۳/۰۴/۱۱ در راستای شفاف سازی فرآیند ثبت و تبادل اطلاعات پرونده های خادمین و زائرین راهیان نور و اربعین با سرویس پرونده الکترونیک سلامت این شیوه نامه تنظیم گردیده است. پیش نیاز استفاده از این مستند، سند داده پیام خدمات سلامت ویرایش ۶.۹ به بعد می باشد.

محدوده

ماده ۱: جمعیت هدف: زائران و خادمین راهیان نور و اربعین که در سامانه استحقاق سنجی معرفی شده اند، مشمول این شیوه نامه می گردند.

تبصره ۱: در صورت عدم وجود پوشش این طرح برای بیمار در سرویس استحقاق سنجی، فرد مشمول این شیوه نامه نمی گردد و جهت پیگیری می تواند به درگاه خدمات ستاد راهیان نور و یا اربعین مراجعه نماید.

تبصره ۲: برای آن دسته از زائرین و خادمین راهیان نور یا اربعین که دارای بیمه پایه خدمات درمانی نیروهای مسلح می باشند، فرایند استحقاق سنجی مطابق با روال جاری می باشد.

ماده ۲: مراکز مشمول:

۱-۲: مراکز مشمول طرح راهیان نور تمامی مراکز و بیمارستانهای دولتی دانشگاهی وابسته به وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی و همچنین مراکز و بیمارستانهای انحصاری غیردولتی (بیمارستانهایی که تنها مرکز ارائه دهنده خدمت بستری در شهرستان محسوب می گردند و با توجه به تبصره (۴) بند "د" تصویب نامه شماره ۲۸۹۳/ت/۵۶۴۰۳ مورخ ۱۳۹۸/۱/۱۹ هیات محترم وزیران، تعرفه خدمات بستری و بستری موقت مراکز یاد شده، معادل تعرفه دولتی خواهد بود).

۲-۲: مراکز مشمول بیمه اربعین: مراکز و بیمارستانهای دانشگاهی وابسته به وزارت بهداشت و مراکز غیردانشگاهی طرف قرارداد با بیمه منتخب مجری بیمه اربعین

ماده ۳: خدمات مشمول، نحوه ثبت، پذیرش، محاسبه هزینه ها برای زائرین و خادمین راهیان نور مطابق با ضوابط اجرایی "ثبت، پذیرش و رسیدگی به اسناد زائرین و خادمین راهیان نور" ابلاغی شماره ۴۰۰/۲۸۹۴۸ مورخ ۱۴۰۲/۱۱/۰۷ معاون محترم درمان (منضم به پیوست) می باشد.

تبصره: این ماده صرفا مخصوص طرح راهیان نور می باشد و هزینه های طرح اربعین مطابق با پوشش بیمه نامه بیمه تکمیلی اعلام شده، محاسبه می گردد.

سرفصل های حمایت برنامه و تامین مالی

ماده ۴: در صورت مراجعه بیمار به مرکز ارائه دهنده خدمت، استحقاق سنجی شده و بیمه «زائران و خادمین راهیان نور» با کد ۳۱۳ به عنوان **Insurer** و یا بیمه «زائرین و خادمین اربعین» با کد ۳۱۴ به عنوان **Insurer** برگردانده می شود.

تبصره: با توجه به امکان قرارداد بیمه تکمیلی متفاوت برای زائرین و خادمین اربعین در هر سال، نام بیمه تکمیلی در انتهای عنوان بیمه زائرین و خادمین اربعین نمایش داده شده و با یک «-» مشخص می گردد. به عنوان نمونه «زائرین و خادمین اربعین - نام شرکت بیمه تکمیلی»

ماده ۵: جهت محاسبه سهم حمایتی طرح راهیان نور بایستی سهم بیمار به ترتیب پس از کسر تعهدات و برنامه های حمایتی سازمان های بیمه گر پایه، سپس تعهدات بیمه های تکمیلی، سپس برنامه های حمایتی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی مشخص و به عنوان سهم حمایتی زائرین راهیان نور با کد ۲۷ و عنوان «حمایت زائرین مناسبی» در ویژگی **othercost** ثبت گردد.

تبصره: سهم بیمار در طرح راهیان نور در صورت حساب تنظیمی مطابق با این شیوه نامه صفر می گردد و بیمار هیچ پرداختی نخواهد داشت.

ماده ۶: محاسبه سهم هزینه های طرح اربعین به جهت پوشش این طرح توسط بیمه تکمیلی، با توجه به اطلاعات و سقف پوشش موجود در اطلاعات برگردانده شده در سرویس استحقاق سنجی، پس از کسر سهم بیمه گر پایه، تعهدات مربوطه در سرفصل بیمه تکمیلی قرار می گیرد و به عنوان سهم بیمه تکمیلی زائرین و خادمین اربعین با کد ۲۷ و عنوان «حمایت زائرین مناسبی» در ویژگی **othercost** ثبت گردد.

ماده ۷: تعهدات منطبق بر تعرفه و قیمت های مصوب هیات محترم وزیران، مصوبات شورای عالی بیمه سلامت کشور و سایر مراجع ذیصلاح می باشد و هیچ یک از دینفعان (اعم از بیمه های پایه، تکمیلی و وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی) مجاز به کاهش تعهدات خود نمی باشند.

ماده ۸: کلیه ماده های این شیوه نامه برای بیماران اعزامی یا انتقالی به مراکز دانشگاهی استان یا سایر استانها برقرار بوده و بیمار در مرکز مقصد با دریافت کد استحقاق سنجی مربوطه نیز مشمول طرح زائرین و خادمین می باشد.

ضوابط اجرایی ثبت، پذیرش و رسیدگی به اسناد زائران و خادمین زائرین و خادمین راهیان نور



**ضوابط اجرایی ثبت، پذیرش و رسیدگی به اسناد
زائرین و خادمین راهیان نور**

وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

معاونت درمان

۱۴۰۲

(۱) مقدمه

باستناد وظایف وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی مندرج در سند ملی راهیان نور مبنی بر «همکاری نظام مند و مدون برای پذیرش و درمان رایگان بیماران و حادثه دیدگان راهیان نور در تمام مراکز درمانی و بیمارستان های دانشگاهی دولتی سطح کشور» و با عنایت به لزوم ساماندهی مطلوب ارائه خدمات درمانی به زائرین و خادمین راهیان نور، مراکز تشخیصی درمانی دولتی دانشگاهی، پس از احراز هویت زائرین و خادمین راهیان نور از طریق سامانه استحقاق سنجی، مکلف به پذیرش فوری، بدون قید و شرط و درمان زائرین و خادمین راهیان نور در تمامی مراکز آموزشی - درمانی دانشگاهی گردیده اند

(۲) اهداف

- * لزوم درمان بر خط زائران و خادمین راهیان نور
- * حفاظت مالی در برابر هزینه های درمانی با محوریت زائران و خادمین راهیان نور

(۳) دامنه عملکرد:

- * محدوده عملیاتی برنامه شامل دانشگاه / دانشکده ها و مراکز درمانی تابعه کشور است.

(۴) تعاریف و اصطلاحات:

- ۴-۱- وزارت : معاونت درمان وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
 - ۴-۲- معاونت: معاونت درمان دانشگاه/دانشکده علوم پزشکی کل کشور
 - ۴-۳- مرکز مافا: مرکز آمار و فناوری اطلاعات وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
 - ۴-۵- سهم سازمان بیمه گر پایه: بخشی از هزینه های انجام خدمات تشخیصی درمانی، دارو و تجهیزات در مراکز طرف قرارداد که در تعهد سازمان های بیمه گر پایه می باشد.
 - ۴-۶- فرانشیز بیمار: عبارت است از سهم پرداختی بیماران از خدمات مورد تعهد بیمه گر پایه که مطابق با مصوبه سالانه هیئت وزیران بر حسب نوع مراجعه (بستری، سرپایی) به عنوان سهم پرداختی بیمار تعیین شده است.
 - ۴-۷- سهم سازمانهای بیمه گر تکمیلی: بیمارانی که علاوه بر پوشش بیمه پایه دارای بیمه تکمیلی با تعهدات مندرج در قرارداد بیمه تکمیلی خود هستند.
 - ۴-۸- سهم بیمه تکمیلی راهیان نور: مابقی هزینه های خدمات ارائه شده به بیمار پس از کسر سهم سازمان بیمه گر پایه، سهم حمایتی سازمانهای بیمه گر مانند سهم صندوق بیماریهای خاص و صعب العلاج و سهم بیمه تکمیلی صرفا دارای سرویس بر خط در قالب این بیمه تعریف می گردد و در ستون سهم بیمار ثبت و توسط وزارت بهداشت به مراکز پرداخت می گردد.
- توضیح: قوانین حاکم بر بیمه تکمیلی راهیان نور مانند سایر بیمه های تکمیلی می باشد و برنامه حمایتی کاهش پرداخت فرانشیز بیمار را مشمول نمی گردد.

ضوابط اجرایی ثبت، پذیرش و رسیدگی به اسناد زائرن و خادمین زائرن و خادمین راهیان نور

۴-۹- سهم بیمار: عبارت است از مبلغی که پس از محاسبه و کسر سهم سازمان های بیمه گر پایه ، تکمیلی و بسته های حمایتی دولت، به عنوان مبلغ قابل دریافت از بیمار تعیین می گردد.

توضیح: مبلغ ثبت شده در این ستون برای بیماران مشمول (زائرن و خادمین راهیان نور) توسط وزارت بهداشت پرداخت می گردد و پرداختی بیمار صفر خواهد بود.

۴-۱۰- موارد در تعهد سازمان های بیمه گر: شامل خدمات، دارو و لوازم مصرفی هستند که هزینه آنها مطابق با کتاب ارزش نسبی مراقبت های سلامت و قیمت های اعلامی سازمان غذا و دارو تحت پوشش سازمانهای بیمه گر پایه می باشند.

۴-۱۱- موارد دارای مابه التفاوت تعهد سازمان های بیمه گر: شامل خدمات، دارو و لوازم مصرفی هستند که قسمتی از هزینه آنها مطابق با کتاب ارزش نسبی مراقبت های سلامت و قیمت های اعلامی سازمان غذا و دارو تحت پوشش سازمانهای بیمه گر پایه می باشند.

۴-۱۲- موارد خارج از تعهد سازمان های بیمه گر: شامل خدمات، دارو و لوازم مصرفی هستند که هزینه آنها مطابق با کتاب ارزش نسبی مراقبت های سلامت و قیمت های اعلامی سازمان غذا و دارو تحت پوشش سازمانهای بیمه گر پایه نمی باشند.

۴-۱۳- سامانه مدیریت اطلاعات بیمارستانی (HIS): نرم افزاری است که در بیمارستانها مورد بهره برداری قرار می گیرد و وظیفه مدیریت منابع بیمارستانی و تشکیل پرونده بیماران در بیمارستان را به عهده داشته و مکلف به ارسال این اطلاعات به سامانه پرونده الکترونیکی سلامت بر اساس استانداردهای ابلاغی وزارت بهداشت می باشد و در اینضوابط اجراییبه اختصار HIS نامیده می شود.

۴-۱۴- سامانه پرونده الکترونیک سلامت (سپاس): پرونده الکترونیکی سلامت مجموعه ای از کلیه اطلاعات مرتبط با سلامت شهروندان، از پیش از تولد (شامل: اطلاعات دوران جنینی و ماقبل آن، مانند اطلاعات مربوط به لقاح آزمایشگاهی) تا پس از مرگ (مانند: اطلاعات به دست آمده از اتوپسی، محل دفن و...) است که به صورت مداوم و با گذشت زمان به شکل الکترونیکی ذخیره می شود و در صورت نیاز در دسترس افراد مجاز قرار می گیرد.

۴-۱۵- شناسه رهگیری سماد (HID): شناسه ای است برای بستری شدن بیمه شده که برای هر بار مراجعه به صورت یکتا از سامانه استحقاق سنجی سازمان اخذ و بر روی صورتحساب بیمه شده درج می شود. این شناسه تایید کننده اعتبار بیمه شده برای پذیرش در بیمارستان است و همچنین معادل یک برگ دفترچه بیمه محسوب می شود.

توضیح: بیماران مشمول، بایستی در سامانه استحقاق سنجی به عنوان مشمولین بیمه تکمیلی راهیان نور معرفی گردند.

۵) مسؤلیت اجرا:

*معاونت درمان و توسعه مدیریت و منابع دانشگاه/دانشکده علوم پزشکی کل کشور، سازمان بیمه سلامت و سایر دستگاه ها / سازمانهای مرتبط بخش سلامت مشمول سند ملی راهیان نور

۶) مشمولیت برنامه:

الف: جمعیت هدف:

الف-۱- تمامی زائرن و خادمین راهیان نور ایرانی معرفی شده در سامانه استحقاق سنجی به عنوان راهیان نور توضیح: ۱) سازمان بیمه سلامت بایستی نسبت به بیمه نمودن بیماران بستری فاقد پوشش بیمه قبل از ترخیص اقدام نماید.

ضوابط اجرایی ثبت، پذیرش و رسیدگی به اسناد زائران و خادمین زائرین و خادمین راهیان نور

توضیح ۲: در صورتیکه بیمار مدعی این باشد که مشمول بیماران راهیان نور هست ولی در سامانه استحقاق سنجی تعریف نگردیده است می بایست با هماهنگی مسئول کاروان نسبت به پوشش بیمه ای و ثبت اطلاعات بیمار در سامانه استحقاق سنجی اقدام گردد.

ب- مراکز:

ب-۱- تمامی مراکز و بیمارستانهای دولتی: کلیه بیمارستانهای آموزشی - درمانی وابسته به وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

ب-۲- مراکز و بیمارستانهای انحصاری غیر دولتی: شامل بیمارستانهایی است تنها مرکز ارائه دهنده خدمت بستری در شهرستان محسوب می گردند و با توجه به تبصره (۴) بند "د" مصوبه هیات محترم وزیران به شماره ۲۸۹۳/ت/۵۶۴۰۳ ه مورخ ۱۳۹۸/۱/۱۹ تعرفه خدمات بستری مراکز یاد شده معادل تعرفه دولتی خواهد بود.

توضیح: شایان ذکر است حمایت این برنامه مشمول بیماران تحت پوشش سازمان متبوع بیمارستانهای فوق الاشاره نخواهد بود.

ج: نوع پرونده:

ج-۱- اسناد بیماران بستری (گلوبال/غیر گلوبال) و اورژانس تحت نظر دارای پرونده (سطح ۳، ۲، ۱ و ۴ با پروسیجر تریاژ)
ج-۲- اسناد بیماران سرپایی و بستری موقت که از طریق اورژانس مراکز درمانی مراجعه می نمایند.

د: حمایت برنامه :

۱- کلیه خدمات بستری و سرپایی

(۷) عدم شمولیت برنامه:

۷-۱- مصدومین حوادث ترافیکی (کماکان مطابق با دستورالعمل های ابلاغی از محل اعتبارات مربوطه پرداخت می گردد)

۷-۲- خدمات زیبایی (به جز سوختگی)

۷-۳- مراکز عمومی غیردولتی، خصوصی و خیریه

۷-۴- اتباع غیر مجاز

(۸) فرایند اجرایی:

(۱) ارسال کد ملی بیمار به سامانه استحقاق سنجی

(۲) فراخوانی نوع بیمه و اطلاعات سامانه استحقاق سنجی

(۳) محاسبه سهم بیمه تکمیلی راهیان نور در بیماران بستری (مطابق با بند ۴-۸)

(۴) محاسبه سهم بیمه تکمیلی راهیان نور در خدمات سرپایی (مطابق با بند ۴-۸)

(۹) ملاحظات نظارتی:

۹-۱- الزام بیمارستان نسبت به استعلام برخورداری بیمار از بیمه تکمیلی راهیان نور از سامانه استحقاق سنجی

۹-۲- الزام تحت پوشش قرارداد بیماران فاقد پوشش بیمه پایه توسط سازمان بیمه سلامت ایران

۹-۳- عدم ارجاع بیمار مشمول جهت تهیه دارو و ملزومات و تجهیزات مصرفی به خارج از بیمارستان

۹-۴- الزام ارسال صورتحساب به سامانه سپاس